

Cuxhaven-Duhnen, im Juli 2020

Sehr verehrte liebe Gäste unseres Hauses,

eine lange und herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie, liebe Gäste, am meisten vermisst haben. Umso mehr freuen wir uns, dass unser Hotel seit dem 25. Mai 2020 wieder geöffnet hat und wir Sie somit endlich wieder bei uns an der Nordseeküste willkommen heißen dürfen - mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand.

Gerne informieren wir Sie hiermit, dass der Aufenthalt in unserem Hause durch die noch vorherrschende Covid-19-Pandemie bis auf Weiteres neben den mittlerweile schon allgemein bekannten und gültigen Regeln, auch die uneingeschränkte Akzeptanz und Befolgung unseres Hygiene- und Sicherheitskonzepts voraussetzt.

Dieses sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen in Zusammenarbeit mit unserer Betriebsärztin, nach aktuellen und offiziellen Vorgaben der WHO, BGN, DeHoGa sowie des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales für Sie ausgearbeitetes Hygiene- und Sicherheitskonzept, senden wir Ihnen zu Ihrer Vorabinformation zu.

- *Mit der Rückbestätigung Ihrer Reservierung akzeptieren Sie auch automatisch unser Konzept.*
- *Wenn Sie bereits im Besitz einer bestätigten Reservierung sind, senden Sie uns bitte die unterzeichnete letzte Seite dieses Dokuments vor Ihrer Anreise zu. Sollten Sie aufgrund dieses Konzepts Ihre bestehende Reservierung stornieren oder umbuchen wollen, so können Sie dies gerne kostenfrei tun.*

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein Aufenthalt oder die Nutzung unserer Einrichtungen ohne diese Unterschrift leider nicht möglich ist. Wir bedanken uns in aller Form für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit. Dieses Konzept wird permanent den jeweils geltenden Rechtslagen angepasst, so dass es dadurch jederzeit zu kurzfristigen Änderungen kommen kann. Wir werden uns anstrengen, Sie im Vorfeld Ihrer Anreise, als auch während Ihres Aufenthaltes so zeitnah als möglich von diesen Änderungen zu informieren.

Die einzelnen Maßnahmen des Hygiene- und Sicherheitskonzepts möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bei Fragen melden Sie sich gerne jederzeit bei uns (Tel: 04721 / 434-0). Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre Anreise

Bitte beachten Sie vorab die landesspezifischen Verordnungen. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Des Weiteren bitten wir Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns eine Mund-Nasen-Maske zu tragen. Gerne bieten wir Ihnen bei Anreise wie auch in unseren Restaurants Einwegmasken an, sollten Sie Ihre zuhause vergessen haben.

Vor dem Betreten unseres Hauses desinfizieren Sie sich bitte die Hände. Desinfektionsspender stehen an jedem Eingang bereit.

Sie sind zum ersten Mal bei uns? Gern zeigen wir Ihnen zur besseren Orientierung das Haus und

begleiten Sie, unter Einhaltung der Schutzmaßnahmen, auf ihr Zimmer.

Sie kennen das Haus bereits? Ein Rezeptionsmitarbeiter begleitet Sie zum Fahrstuhl, ein Page holt sie auf Ihrer Etage ab und bringt Sie zu Ihrem Zimmer.

Ihr Aufenthalt

Wir bitten Sie, in den öffentlichen Bereichen sowie beim Gang zum Restaurant eine Maske zu tragen. Sollten Sie Corona-Symptome bei sich feststellen, bleiben Sie mit eventuell mitreisenden Personen bitte in Ihrem Zimmer und benachrichtigen Sie unsere Rezeption (Tel: 400). Wir werden uns gern um Ihre ärztliche Versorgung kümmern.

Bitte desinfizieren Sie auch nach einem Spaziergang Ihre Hände an den in jedem Eingang bereitstehenden Desinfektionsspender.

Ihren Zimmerschlüssel behalten Sie bitte für die Dauer Ihres Aufenthaltes bei sich.

Abstand

Bitte wahren Sie stets den Sicherheitsabstand von 1,5 m zu Personen, die nicht Ihrem eigenen oder höchstens einem weiteren Haushalt angehören.

Ihr Auto

Wenn Sie mit Ihrem eigenen Auto anreisen, wird Ihnen ein Mitarbeiter den für Ihren Aufenthalt gültigen Parkplatz zuweisen (Zimmernummer = Parkplatznummer). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen momentan Ihr Auto nicht für Sie parken können.

Check-In

Die Rezeption kann immer nur von maximal zwei einzelnen Partien gleichzeitig besucht werden. Bitte warten Sie mit mindestens 1,5m Abstand, bis ein Platz frei geworden ist. Ihre Koffer bringen wir wie gewohnt auf Ihr Zimmer. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein, weshalb wir leider auch auf ein freundliches Händeschütteln verzichten müssen.

Check-Out

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf eine Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC- oder Kreditkarte bezahlen. Die EC-Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert. Legen Sie Ihre Karte, den Kugelschreiber und den Zimmerschlüssel zur Übergabe in das vorbereitete Körbchen.

Gern helfen wir bei Ihrem Gepäck. Bitte rufen Sie die Rezeption (Tel: 400) an. Tragen Sie eine Maske, wenn der Page auf Ihr Zimmer kommt.

Fahrrad-Verleih

Unsere Fahrräder stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. Wie gewohnt können diese an unserer

Rezeption reserviert werden. Alle Fahrräder werden einzeln von unseren Mitarbeitern ausgegeben und nach jeder Benutzung entsprechend gereinigt und desinfiziert.

Fahrrad

Bitte betreten Sie die Fahrräder ausschließlich mit Personen aus Ihrem eigenen Haushalt. Sollten sich bereits andere Gäste in dem Fahrrad befinden, warten Sie bitte auf eine leere Kabine. Entschuldigen Sie dadurch etwaig entstehende Wartezeiten.

Fitness

Unser Fitnessraum steht Ihnen nach terminlicher Absprache mit der Rezeption zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass sich nur Personen aus einem, plus höchstens einem weiteren Haushalt zur gleichen Zeit im Fitnessraum befinden darf. Dieser wird nach Benutzung gereinigt und desinfiziert.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Wann immer Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie bitte Ihre Hände. Dazu stehen an jedem Eingang Ständer mit Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Kinder

Die Auswahl von Spielzeugen in unserer „Villa Kunterbunt“ mussten wir gemäß den hygienischen Vorgaben leider reduzieren. Wir bitten die Eltern darauf zu achten, dass nur Kinder eines, plus höchstens eines anderen Haushalts zusammen in unserer „Villa Kunterbunt“ zeitgleich spielen. Auf den Verleih unserer Spielesammlung müssen wir aus hygienischen Gründen leider verzichten. DVD's und die dazugehörigen Player sind nach wie vor an der Rezeption ausleihbar.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter wurden umfassend über die Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen informiert und geschult. Wir arbeiten nach einem offiziellen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt wie z. B. Händeschütteln
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Im Restaurant werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen. Beim unmittelbaren Servieren der Speisen und Getränke darf leider nicht gesprochen werden.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen: In die

Armbeugen husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen etc.

Rezeption

An unserer Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter nur zwei Partien desselben Haushalts am Empfang zeitgleich bedienen können. Wenn Sie einmal warten müssen, halten Sie auch hier den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m ein.

Restaurantbesuch

Um den notwendigen Sicherheitsabstand in unseren Restaurants wahren zu können, haben wir die Anzahl der zur Verfügung stehenden Tische reduziert.

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Tischreservierung zwingend ist und Sie nur in Verbindung mit einer festen Uhrzeit oder in einem bestimmten Zeitfenster reservieren können. So haben wir die Möglichkeit, die Mindestabstandsregeln einzuhalten und trotzdem alle Gäste kulinarisch zu verwöhnen. Wir bitten Sie, Ihre gewünschte Uhrzeit für Frühstück, Mittag- und oder Abendessen vor Ort an unserer Rezeption zu reservieren. Hier möchten wir darauf hinweisen, dass wir Ihnen gegebenenfalls nicht alle Uhrzeiten anbieten können. Wir weisen außerdem darauf hin, dass es uns nicht möglich ist, Ihnen einen bestimmten Tisch zur Verfügung zu stellen. Wir bitten auch hier um Ihr Verständnis.

Die neuen Restaurantzeiten ergeben sich wie folgt:

Frühstück:	1. Zeitfenster:	07:00 Uhr bis 08:00 Uhr
	2. Zeitfenster:	08:00 Uhr bis 09:30 Uhr
	3. Zeitfenster:	09:30 Uhr bis 11:00 Uhr

Ab dem 14. Juli 2020 dürfen wir Ihnen wieder ein Frühstücksbuffet anbieten, auch hier beachten Sie bitte die allgemeingültigen Abstandsregeln und die Maskenpflicht.

Mittagessen:		12:30 Uhr bis 14:00 Uhr
Kaffee und Kuchen:		13:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Abendessen:	1. Zeitfenster:	17:30 Uhr bis 19:30 Uhr
	2. Zeitfenster:	19:45 Uhr bis 22:00 Uhr

Auch Zimmerservice ist weiterhin mit den bekannten Aufschlägen möglich.

Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service und die damit verbundenen Leistungen am Tisch etwas anpassen müssen, und nicht alles wie gewohnt ablaufen kann. Wir werden Sie am Eingang des Restaurants in Empfang nehmen und begleiten Sie zu Tisch. Bitte tragen Sie beim Eintreten, am Frühstücksbuffet, bei der Bestellung Ihrer Speisen und Getränke, sowie beim Verlassen des Restaurants stets eine Maske und achten auf den Sicherheitsabstand.

Beim unmittelbaren Servieren darf leider nicht gesprochen werden.

Aus hygienischen Gründen müssen wir leider davon absehen, Ihnen Wein und Wasser nachzuschenken

und bitten Sie höflich, dieses in eigene Hände zu nehmen.

Wir bitten Sie höflich, Ihre Restaurantzeiten bei Ihrer Anreise mit einem Rezeptionsmitarbeiter abzusprechen. Eine Reservierung vor Ihrer Anreise ist leider nicht möglich.

Shuttle

Leider müssen wir aufgrund der derzeitigen Situation auf unseren Shuttle-Service verzichten. Gern rufen wir für Sie ein Taxi, melden Sie sich bitte an unserer Rezeption (Tel.: 400).

SPA Anwendungen und Behandlungen

Terminvereinbarung:

Wir bitten Sie, Ihren Termin telefonisch vorab zu reservieren. Gerne können Sie dies schon vor Anreise erledigen oder Sie kontaktieren uns vor Ort telefonisch von Ihrem Zimmer aus.

Bitte haben Sie Verständnis, dass unter Umständen die telefonische Reservierung- und Beratung mit einer Wartezeit verbunden sein kann.

Behandlung:

Wir bitten Sie, alleine zu Ihrem Termin zu erscheinen und auf Begleitpersonen zu verzichten. Beachten Sie bitte ebenfalls, dass wir momentan keinen Wartebereich zur Verfügung stellen dürfen. Da wir einzelne Behandlungsräume besitzen, die jeweils von einem Gast genutzt werden, können wir so die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Räume werden nach jeder Behandlung entsprechend gereinigt. Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung eine Maske, unserer Mitarbeiterinnen werden selbstverständlich auch eine Maske tragen. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

Wellness

Unsere Meerwasser-Badelandschaft und unsere Tropic Lounge sind ab dem 11. Juni 2020 wieder für Sie geöffnet.

Wir haben für die Wiedereröffnung unserer Badelandschaft die besten hygienischen und technischen Voraussetzungen geschaffen und werden uns täglich um die regelmäßige Pflege und Desinfektion des gesamten Bereiches kümmern.

Ganz herzlich möchten wir Sie bitten, sich in Eigenverantwortungen um die Einhaltung der allgemeinen Corona-Regeln zu sorgen. Eltern sind verantwortlich für ihre Kinder.

Die Sauna können Sie ab dem 22. Juni 2020 wieder nutzen. Das Thermarium und das Dampfbad müssen bis auf Weiteres leider noch geschlossen bleiben. Ihre Bewirtung in diesem Bereich ist uns leider ebenfalls noch nicht erlaubt. Wir empfehlen Ihnen das Tragen einer Schutzmaske, wann immer möglich. Bitte sorgen Sie stets dafür, dass sich keine Warteschlangen bilden.

Erfreulich ist, dass die Corona-Viren nachzeitigem Wissensstand nicht über das Wasser übertragen werden können.

Wir bitten Sie, folgende grundsätzliche Regeln, die bei der Benutzung unserer Meerwasser-Badelandschaft wichtig sind, einzuhalten:

- Bitte versichern Sie sich stets, dass der Mindestabstand von 1,5 m zu Personen von mehr als einem anderen Haushalt nicht unterschritten wird.
- Nutzen Sie die Handdesinfektion im Eingangsbereich.
- Bitte sprechen Sie Ihre gewünschte Badezeit mit unserer Rezeption ab und lassen Sie sich ein farbiges Armband geben, welches Sie während Ihrer Badezeit bitte tragen nach dem Verlassen des Bades wieder an unserem Empfang abgeben. Das Zeitfenster für Ihren Badespaß beträgt 2 Stunden. Wir danken Ihnen im Voraus für die Einhaltung der Zeiten. Durch die dadurch begrenzte Personenzahl im Bad wird die Infektionsgefahr drastisch gesenkt und die Abstandsregeln können eingehalten werden.
- Wir bitten Sie, vor der Badezeit zu duschen und sich mit Seife zu reinigen.
- Das Römerbad und das Sprudelbad dürfen zeitgleich nur von Personen aus einem Haushalt genutzt werden.
- Die Sauna darf zeitgleich nur von Personen aus maximal zwei Haushalten genutzt werden.
- Die Liegen im Ruhebereich sind mit genügend Abstand für Sie aufgestellt.
- Achten Sie bitte auch im Badbereich auf die bekannte Husten- und Niesetikette.
- Kinder bis 14 Jahren dürfen die Badelandschaft nur in Begleitung von einem Erwachsenen betreten.
- Entsorgen Sie beim Verlassen der Badelandschaft die von Ihnen benutzten Handtücher in die dafür vorgesehenen Behältnisse. Bitte hinterlassen Sie keine benutzten Handtücher auf Liegen oder an anderen Orten in der Badelandschaft.

Die Badelandschaft ist täglich von 06:00 bis 13:00 Uhr und von 14:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Zwischen 13:00 und 14:00 Uhr wird die Badelandschaft neben den täglichen Reinigungs-Intervallen zusätzlich noch einmal gründlich gereinigt und desinfiziert.

Wir danken Ihnen im Voraus herzlich für Ihr Verständnis. Die Nutzung unserer Meerwasser-Badelandschaft erfolgt auf eigene Gefahr.

Ihr Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame kontrolliert. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie, das Zimmer vorübergehend zu verlassen.

Die Zimmerschlüssel sind im Vorfeld desinfiziert worden. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten, und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Auf Ihrem Zimmer können Sie Ihren Urlaub ohne Einschränkungen genießen.

Wir werden alles tun, um Ihnen während Ihres Aufenthaltes bei uns den bestmöglichen Schutz und bestmöglichen Service zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und danken im Voraus für Ihr Verständnis.

Badhotel Sternhagen ^{★★★★★S}

ORIGINAL NORDSEE-THALASSO-HOTEL

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne jederzeit telefonisch unter der 04721 – 43 40 oder per E-Mail an sternhagen@badhotel-sternhagen.de

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand sind wir gerne für Sie da.

Ihr Sternhagen Team

Susan Cantauw
(Geschäftsführung)

Ich akzeptiere mit meiner Unterschrift das Hygiene- und Sicherheitskonzept des Badhotel Sternhagen.

Vor- und Nachname:

Ort, Datum:

Unterschrift: