

Cuxhaven-Duhnen, im Juni 2021

Sehr verehrte liebe Gäste unseres Hauses,

hier finden Sie die am häufigsten gestellten Fragen vor Ihrer Buchung/Anreise:

## **Buchung und Anreise**

- **Kann ich kostenfrei stornieren, wenn ich positiv getestet wurde?**  
Ja, die Stornierung ist in diesem Fall kostenfrei.
- **Was muss ich bei einem Aufenthalt alles beachten ?**  
Alle Informationen finden Sie in unserem [Hygiene- und Sicherheitskonzept](#).

## **Restaurationen**

- **Sind die Innenbereiche der Restaurants geöffnet?**  
Ja, wir sind wieder wie gewohnt für Sie da. Wir bitten aber um eine Reservierung.
- **Ist das Frühstücksbuffet erlaubt?**  
Ja Sie finden wie gewohnt Ihr Frühstücksbuffet im nordischen Stil in unserem Panorama-Restaurant Schaarhörn.

## **Spa und Wellnessbereich**

- **Sind das Schwimmbad und die Saunen geöffnet?**  
Unsere komplette Badelandschaft ist für unsere Hausgäste wieder geöffnet.
- **Hat der Fitnessraum geöffnet?**  
Nach Absprache mit der Rezeption, kann dieser mit einem Haushalt genutzt werden.
- **Kann man Kosmetikbehandlungen und Anwendungen bei Ihnen buchen?**  
Ja, unsere Spa-Abteilung ist wieder für Sie da. Sie können für alle Anwendungen, bis auf „Tagtraum und Vitalmassage“ einen Termin vereinbaren.

## **Testpflicht vor Anreise und Testungen**

- **Wie oft muss ich mich testen lassen?**  
Sie müssen nur noch bei Anreisen einen negativen tagesaktuellen Schnelltest vorweisen.
- **Muss ich mich auch testen lassen, wenn ich bereits komplett geimpft bin?**  
Nein, die Testpflicht entfällt in diesem Fall.
- **Wo kann man sich in Cuxhaven testen lassen?**  
[Alle Testzentren auf einen Blick](#).

# Badhotel Sternhagen <sup>★★★★★S</sup>

ORIGINAL NORDSEE-THALASSO-HOTEL