

Cuxhaven-Duhnen, im April 2022

Sehr verehrte liebe Gäste unseres Hauses,

auch wenn bundesweit ab dem 03.04.2022 die meisten der bisher gültigen Corona-Schutzmaßnahmen wegfallen, haben wir uns dazu entschlossen, einige Teile unseres bewährten Hygienekonzeptes beizubehalten. Hiermit möchten wir Ihnen weiterhin ein gutes und sicheres Gefühl im Urlaub bieten und Sie sowie unsere Mitarbeiter bestmöglich vor einer Ansteckung schützen.

Bitte beachten Sie außerdem, dass es aufgrund der Hotspot-Regelungen kurzfristig zur Wiedereinführung einiger gesetzlicher Vorgaben kommen kann. Dieses Konzept wird daher weiterhin permanent angepasst werden.

Wir bedanken uns in aller Form für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit.

Aktuelle Zugangsbeschränkungen

Zugangsbeschränkungen entfallen vorerst. Das heißt, dass keine Impf- oder Testnachweise für einen Aufenthalt in unserem Haus notwendig sind.

Die Maskenpflicht für unsere Gäste entfällt ebenfalls. Wir schließen uns der allgemeinen Empfehlung der Mediziner an und sprechen uns für das Tragen von einem Mund-Nasenschutz auf freiwilliger Basis aus. Für unsere Mitarbeiter werden wir die Maskenpflicht bis auf Weiteres zu Ihrem und zu unserem Schutz beibehalten.

Ihr Aufenthalt

Sollten Sie Corona-Symptome bei sich feststellen, bleiben Sie mit eventuell mitreisenden Personen bitte in Ihrem Zimmer und benachrichtigen Sie unsere Rezeption (Tel: 400). Wir werden uns dann umgehend um Ihre ärztliche Versorgung kümmern.

Abstand

Bitte wahren Sie stets den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m zu Personen, die nicht Ihrem eigenen Haushalt angehören.

Ihr Auto

Wenn Sie mit Ihrem Auto anreisen, wird Ihnen ein Mitarbeiter den für Ihren Aufenthalt gültigen Parkplatz zuweisen (Zimmernummer = Parkplatznummer). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen derzeit Ihr Auto nicht für Sie parken.

Fahrrad-Verleih

Unsere Fahrräder stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. Wie gewohnt können diese an unserer Rezeption reserviert werden. Alle Fahrräder werden einzeln von unseren Mitarbeitern ausgegeben und nach jeder Benutzung gereinigt und desinfiziert.

Fahrstühle

Aufgrund der geringen Abstände, empfehlen wir Ihnen die Fahrstühle nur mit Personen aus Ihrem eigenen Haushalt zu benutzen.

Fitness

Gerne erhalten Sie den Schlüssel für unseren Fitnessraum wie gewohnt an der Rezeption.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz ist wie gewohnt hoch und wird weiterhin um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Auch unsere Desinfektionsspender lassen wir zu Ihrer Verfügung an jedem Eingang stehen.

Zusätzlich haben wir in unseren Restaurants, in unserer Bar und Bistro wie auch in der Hotelhalle moderne UVC-Luftfiltergeräte zu Ihrer Sicherheit aufgestellt, die die Atemluft von Viren, Bakterien und Keimen befreien.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind vollständig geimpft und wurden umfassend über die Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen informiert und geschult. Wir arbeiten nach einem offiziellen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Rezeption

An unserer Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter nur zwei Partien am Empfang zeitgleich bedienen können. Wenn Sie einmal warten müssen, bitten wir Sie auch weiterhin einen Abstand zu anderen Gästen einzuhalten.

Restaurantbesuch

Die bisherige Einteilung in Zeitfenster entfällt. Gerne nehmen wir Sie jederzeit während der Öffnungszeiten am Eingang des Restaurants in Empfang und begleiten Sie zu Ihrem Tisch.

Wir bitten Sie aber höflich, uns nach Möglichkeit morgens beim Frühstück mitzuteilen, ob wir Sie zum Abendessen begrüßen dürfen. Spontan sind Sie aber natürlich nach wie vor auch herzlich willkommen.

Shuttle

Wir möchten Sie höflich darauf hinweisen, dass wir weiterhin auf unseren Shuttle-Service verzichten. Gern rufen wir für Sie ein Taxi.

Wellness

Wir haben für unsere Badelandschaft die besten hygienischen und technischen Voraussetzungen geschaffen und kümmern uns täglich um die regelmäßige Pflege und Desinfektion des gesamten Bereiches. Die Badelandschaft ist täglich von 06:00 bis 12:00 Uhr sowie von 14:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Zwischen 12:00 und 14:00 Uhr wird die Badelandschaft neben den täglichen Reinigungsintervallen zusätzlich noch einmal gründlich gereinigt und desinfiziert.

Die Nutzung der Sauna sowie unseres Dampfbades empfehlen wir aufgrund des geringen Abstandes weiterhin nur mit Personen des eigenen Haushaltes.

SPA Anwendungen und Behandlungen

Wir bitten Sie, Ihren Termin telefonisch vorab zu reservieren. Gerne können Sie dies schon vor Anreise erledigen oder Sie kontaktieren uns vor Ort telefonisch von Ihrem Zimmer aus. Bitte haben Sie Verständnis, dass unter Umständen die telefonische Reservierung und Beratung mit einer Wartezeit verbunden sein kann.

Beachten Sie bitte, dass wir momentan keinen Wartebereich zur Verfügung stellen können. Da wir jedoch einzelne Behandlungsräume besitzen, die jeweils von einem Gast genutzt werden, können wir die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Räume werden nach jeder Behandlung

gereinigt und desinfiziert. Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung eine FFP2-Maske.

Ihr Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame kontrolliert. Die Zimmerschlüssel sind im Vorfeld desinfiziert worden. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe desinfiziert und gereinigt.

Sehr verehrte Gäste, wir werden alles tun, um Ihnen während Ihres Aufenthaltes bei uns den bestmöglichen Schutz und bestmöglichen Service zu bieten. Daher bitten wir Sie höflich auch weiterhin Abstand zu halten, auf die allgemeinen Hygieneregeln zu achten und sich die Hände zu desinfizieren. Wir danken Ihnen herzlich und wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt in unserem Haus.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne jederzeit telefonisch unter der 04721 – 43 40 oder per E-Mail an sternhagen@badhotel-sternhagen.de

Wir freuen uns, Sie bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihr Sternhagen Team,

Susan Cantauw
(Geschäftsführung)