

Cuxhaven-Duhnen, im Dezember 2021

Sehr verehrte liebe Gäste unseres Hauses,

wir freuen uns, Sie bei uns an der Nordseeküste mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand willkommen heißen zu dürfen.

Gerne informieren wir Sie hiermit, dass der Aufenthalt in unserem Haus durch die noch vorherrschende Covid-19-Pandemie bis auf Weiteres neben den mittlerweile schon allgemein bekannten und gültigen Regeln, auch die uneingeschränkte Akzeptanz und Befolgung dieses Hygiene- und Sicherheitskonzepts voraussetzt.

Dieses sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen in Zusammenarbeit mit unserer Betriebsärztin, nach aktuellen und offiziellen Vorgaben der WHO, BGN, DeHoGa sowie des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales für Sie ausgearbeitete Hygiene- und Sicherheitskonzept, senden wir Ihnen zu Ihrer Vorabinformation zu.

- Mit der Rückbestätigung Ihrer Reservierung akzeptieren Sie auch automatisch unser Konzept.
- Wenn Sie bereits im Besitz einer bestätigten Reservierung sind, senden Sie uns bitte die unterzeichnete letzte Seite dieses Dokuments vor Ihrer Anreise zu.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein Aufenthalt oder die Nutzung unserer Einrichtungen ohne diese Unterschrift leider nicht möglich ist. Wir bedanken uns in aller Form für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit. Dieses Konzept wird permanent den jeweils geltenden Rechtslagen angepasst, so dass es dadurch jederzeit zu kurzfristigen Änderungen kommen kann. Wir werden uns anstrengen, Sie im Vorfeld Ihrer Anreise, als auch während Ihres Aufenthaltes so zeitnah als möglich über diese Änderungen in Kenntnis zu setzen. Zusätzlich möchten wir Sie höflich bitten, sich auch selbst vor Reiseantritt über die aktuell gültige Verordnung zu informieren.

Die gängigen Abstands- und Hygieneregeln sind nach wie vor für alle Gäste relevant, wir bitten Sie, diese zu beachten und einzuhalten. Die einzelnen Maßnahmen des Hygiene- und Sicherheitskonzepts möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bei Fragen melden Sie sich gerne jederzeit bei uns (Tel: 04721 / 434-0). Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre Anreise / der Check-In

Bitte beachten Sie, dass bis auf Weiteres ein Aufenthalt in unserem Haus nur möglich ist, wenn Sie uns bei Anreise einen gültigen Impf- oder Genesen-Nachweis vorlegen können. Zusätzlich bitten wir Sie im Rahmen der geltenden 2G-Plus-Regelung bei Anreise einen negativen Testnachweis zu erbringen, der nicht älter als 24 Stunden ist. Sollten Sie bereits Ihre Auffrischungsimpfung erhalten haben oder von einer Durchbruchinfektion genesen sein, sind Sie von der Testpflicht ausgenommen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir Sie bei wiederholten Aufenthalten in unserem Hause womöglich mehrmals nach Ihrem Impfnachweis fragen, da wir diese aus Datenschutzrechtlichen Gründen nicht dokumentieren dürfen und sich durch die immer neu ausgelegten Verordnungen auch neue Aspekte ergeben können, auf die wir bei der Prüfung achten müssen.

Die Rezeption kann zurzeit nur von maximal zwei Parteien gleichzeitig besucht werden. Bitte warten Sie mit mindestens 1,50m Abstand, bis ein Platz frei geworden ist.

Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Des Weiteren bitten wir Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns in den öffentlichen Bereichen eine FFP2-Maske zu tragen. Atemschutzmasken mit Außenventil sind nicht gestattet. Vor dem Betreten unseres Hauses desinfizieren Sie sich bitte die Hände. Desinfektionsspender stehen an jedem Eingang bereit.

Sie sind zum ersten Mal bei uns? Gern zeigen wir Ihnen zur besseren Orientierung das Haus und begleiten Sie, unter Einhaltung der Schutzmaßnahmen, auf Ihr Zimmer.

Sie kennen das Haus bereits? Wir begleiten Sie zum Fahrstuhl, ein Page holt Sie auf Ihrer Etage ab und bringt Sie zu Ihrem Zimmer. Ihre Koffer bringen wir, wie gewohnt, auf Ihr Zimmer.

Ihr Aufenthalt

Alle 72 Stunden ist eine neue Testung durch ein zugelassenes Testzentrum erforderlich. Bitte denken Sie daran, uns den Testnachweis unaufgefordert vorzuzeigen. Die Liste der ortsansässigen Testzentren ist an der Rezeption erhältlich.

Sollten Sie Corona-Symptome bei sich feststellen, bleiben Sie mit eventuell mitreisenden Personen bitte in Ihrem Zimmer und benachrichtigen Sie unsere Rezeption (Tel: 400). Wir werden uns dann umgehend um Ihre ärztliche Versorgung kümmern. Ihren Zimmerschlüssel behalten Sie bitte für die Dauer Ihres Aufenthaltes bei sich.

Abstand

Bitte wahren Sie stets den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m zu Personen, die nicht Ihrem eigenen Haushalt angehören.

Ihr Auto

Wenn Sie mit Ihrem Auto anreisen, wird Ihnen ein Mitarbeiter den für Ihren Aufenthalt gültigen Parkplatz zuweisen (Zimmernummer = Parkplatznummer). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen derzeit Ihr Auto nicht für Sie parken können.

Check-Out

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf eine Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC- oder Kreditkarte bezahlen. Die EC-Kartenterminals werden nach jeder Benutzung desinfiziert. Legen Sie Ihre Karte, den Kugelschreiber und den Zimmerschlüssel zur Übergabe in das vorbereitete Körbchen.

Gern helfen wir bei Ihrem Gepäck. Bitte rufen Sie die Rezeption (Tel: 400) an. Bitte tragen Sie den vorgeschriebenen Mund-Nasen-Schutz, wenn der Page auf Ihr Zimmer kommt.

Fahrrad-Verleih

Unsere Fahrräder stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. Wie gewohnt können diese an unserer Rezeption reserviert werden. Alle Fahrräder werden einzeln von unseren Mitarbeitern ausgegeben und nach jeder Benutzung gereinigt und desinfiziert.

Fahrstühle

Bitte betreten Sie die Fahrstühle ausschließlich mit Personen aus Ihrem eigenen Haushalt. Sollten sich bereits andere Gäste in dem Fahrstuhl befinden, warten Sie bitte auf eine leere Kabine. Entschuldigen Sie dadurch etwaig entstehende Wartezeiten.

Fitness

Unser Fitnessraum steht Ihnen nach terminlicher Absprache mit der Rezeption zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass sich nur Personen aus einem Haushalt im Fitnessraum befinden dürfen. Dieser wird nach Benutzung gereinigt und desinfiziert.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Wann immer Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie bitte Ihre Hände. Dazu stehen an jedem Eingang Ständer mit Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Zusätzlich haben wir in unseren Restaurants wie auch in der Hotelhalle moderne UVC-Luftfiltergeräte zu Ihrer Sicherheit aufgestellt, die die Atemluft von Viren, Bakterien und Keimen befreien.

Kinder

Kinder und Jugendliche bis zum vollendeten 18. Lebensjahr sind von der Nachweispflicht für Impfungen

und Tests ausgenommen. Für Kinder von 6 Jahren bis zum 14. Geburtstag gilt zwar die Maskenpflicht, sie dürfen jedoch weiterhin eine Stoffmaske tragen.

Die Auswahl von Spielzeugen in unserer „Villa Kunterbunt“ mussten wir gemäß den hygienischen Vorgaben leider reduzieren. Spielesammlungen, DVDs und die dazugehörigen Player sind nach wie vor an der Rezeption ausleihbar.

Die Auswahl von Spielzeugen in unserer „Villa Kunterbunt“ mussten wir gemäß den hygienischen Vorgaben leider reduzieren.

Spielesammlungen, DVDs und die dazugehörigen Player sind nach wie vor an der Rezeption ausleihbar.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind vollständig geimpft und wurden umfassend über die Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen informiert und geschult. Wir arbeiten nach einem offiziellen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Der persönliche Umgang mit unseren Gästen erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen AHA Regeln, welche wir Sie bitten, einzuhalten.

Im Restaurant werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Beim unmittelbaren Servieren der Speisen und Getränke darf leider nicht gesprochen werden.

Rezeption

An unserer Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter nur zwei Partien am Empfang zeitgleich bedienen können. Wenn Sie einmal warten müssen, halten Sie bitte auch hier den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m ein.

Restaurantbesuch

Um den notwendigen Sicherheitsabstand in unseren Restaurants wahren zu können, haben wir die Anzahl der zur Verfügung stehenden Tische reduziert.

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine vorherige Anmeldung zwingend ist und Sie nur in Verbindung eines bestimmten Zeitfensters reservieren können. So haben wir die Möglichkeit, die Mindestabstandsregeln einzuhalten und trotzdem alle Gäste kulinarisch zu verwöhnen.

Wir bitten Sie, Ihre gewünschte Uhrzeit für Frühstück, Mittag- und oder Abendessen vor Ort an unserer Rezeption zu reservieren. Hier möchten wir darauf hinweisen, dass wir Ihnen gegebenenfalls nicht alle Uhrzeiten anbieten können. Wir weisen außerdem darauf hin, dass es uns nicht möglich ist,

Ihnen einen bestimmten Tisch zur Verfügung zu stellen.

Wir werden Sie am Eingang des Restaurants in Empfang nehmen und begleiten Sie zu Ihrem Tisch. Bitte tragen Sie beim Eintreten, am Frühstücksbuffet, bei der Bestellung Ihrer Speisen und Getränke, sowie beim Verlassen des Restaurants stets eine FFP2-Maske und achten auf den Sicherheitsabstand.

Auch Zimmerservice ist weiterhin mit den bekannten Aufschlägen möglich.
Die Restaurantzeiten ergeben sich wie folgt:

Frühstück:	1. Zeitfenster:	07.00 Uhr bis 08.00 Uhr
	2. Zeitfenster:	08.00 Uhr bis 09.30 Uhr
	3. Zeitfenster:	09.30 Uhr bis 11.00 Uhr

Bitte beachten Sie auch am Frühstücksbuffet die allgemeingültigen Abstandsregeln und tragen Sie einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz.

Mittagessen:	12:30 Uhr bis 14:00 Uhr
--------------	-------------------------

Kaffee und Kuchen:	13:00 Uhr bis 17:00 Uhr
--------------------	-------------------------

Abendessen:	1. Zeitfenster:	17:30 Uhr bis 19:30 Uhr
	2. Zeitfenster:	19:45 Uhr bis 22:00 Uhr

Shuttle

Leider müssen wir aufgrund der derzeitigen Situation auf unseren Shuttle-Service verzichten. Gern rufen wir für Sie ein Taxi, melden Sie sich bitte an unserer Rezeption (Tel.: 400).

SPA Anwendungen und Behandlungen

Wir bitten Sie, Ihren Termin telefonisch vorab zu reservieren. Gerne können Sie dies schon vor Anreise erledigen oder Sie kontaktieren uns vor Ort telefonisch von Ihrem Zimmer aus. Bitte haben Sie Verständnis, dass unter Umständen die telefonische Reservierung und Beratung mit einer Wartezeit verbunden sein kann.

Beachten Sie bitte, dass wir momentan keinen Wartebereich zur Verfügung stellen können. Da wir jedoch einzelne Behandlungsräume besitzen, die jeweils von einem Gast genutzt werden, können wir die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Räume werden nach jeder Behandlung gereinigt und desinfiziert. Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung eine FFP2-Maske. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

Wellness

Unsere Meerwasser-Badelandschaft und unsere Tropic Lounge sind für Sie geöffnet. Wir haben für unsere Badelandschaft die besten hygienischen und technischen Voraussetzungen geschaffen und kümmern uns täglich um die regelmäßige Pflege und Desinfektion des gesamten Bereiches.

Erfreulich ist, dass die Corona-Viren nach derzeitigem Wissensstand nicht über das Wasser übertragen werden können. Wir möchten Sie dennoch ganz herzlich bitten, in Eigenverantwortung folgende Regeln bei der Benutzung unserer Meerwasser-Badelandschaft einzuhalten:

- Achten Sie bitte auch in der gesamten Badelandschaft auf die bekannten AHA-Regeln.
- Nutzen Sie die Handdesinfektion im Eingangsbereich.
- Wir bitten Sie, vor der Badezeit zu duschen und sich mit Seife zu reinigen.
- Kinder bis 14 Jahren dürfen die Badelandschaft nur in Begleitung von einem Erwachsenen betreten. Eltern haften für Ihre Kinder.
- Entsorgen Sie beim Verlassen der Badelandschaft die von Ihnen benutzten Handtücher in die dafür vorgesehenen Behältnisse. Bitte hinterlassen Sie keine benutzten Handtücher auf Liegen oder an anderen Orten in der Badelandschaft.

Die Badelandschaft ist täglich von 06:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Zwischen 12:00 und 14:00 Uhr wird die Badelandschaft neben den täglichen Reinigungs-Intervallen zusätzlich noch einmal gründlich gereinigt und desinfiziert.

Die Nutzung unserer Meerwasser-Badelandschaft erfolgt auf eigene Gefahr. Wir danken Ihnen im Voraus herzlich für Ihr Verständnis.

Ihr Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame kontrolliert. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie, das Zimmer vorübergehend zu verlassen.

Die Zimmerschlüssel sind im Vorfeld desinfiziert worden. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe desinfiziert und gereinigt. Auf Ihrem Zimmer können Sie Ihren Urlaub ohne Einschränkungen genießen.

Wir werden alles tun, um Ihnen während Ihres Aufenthaltes bei uns den bestmöglichen Schutz und bestmöglichen Service zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und danken im Voraus für Ihr Verständnis.

Badhotel Sternhagen ^{★★★★★S}

ORIGINAL NORDSEE-THALASSO-HOTEL

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne jederzeit telefonisch unter der 04721 – 43 40 oder per E-Mail an sternhagen@badhotel-sternhagen.de

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand sind wir gerne für Sie da.

Ihr Sternhagen Team,

Susan Cantauw
(Geschäftsführung)

Ich akzeptiere mit meiner Unterschrift das Hygiene- und Sicherheitskonzept des Badhotel Sternhagen.

Vor- und Nachname:

Ort, Datum:

Unterschrift: