

Cuxhaven-Duhnen, im August 2021

Sehr verehrte liebe Gäste unseres Hauses,

wir freuen uns, Sie bei uns an der Nordseeküste mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand willkommen heißen zu dürfen.

Gerne informieren wir Sie hiermit, dass der Aufenthalt in unserem Haus durch die noch vorherrschende Covid-19-Pandemie bis auf Weiteres neben den mittlerweile schon allgemein bekannten und gültigen Regeln, auch die uneingeschränkte Akzeptanz und Befolgung dieses Hygiene- und Sicherheitskonzepts voraussetzt.

Dieses sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen in Zusammenarbeit mit unserer Betriebsärztin, nach aktuellen und offiziellen Vorgaben der WHO, BGN, DeHoGa sowie des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales für Sie ausgearbeitete Hygiene- und Sicherheitskonzept, senden wir Ihnen zu Ihrer Vorabinformation zu.

- Mit der Rückbestätigung Ihrer Reservierung akzeptieren Sie auch automatisch unser Konzept.
- Wenn Sie bereits im Besitz einer bestätigten Reservierung sind, senden Sie uns bitte die unterzeichnete letzte Seite dieses Dokuments vor Ihrer Anreise zu. Sollten Sie aufgrund dieses Konzepts Ihre bestehende Reservierung stornieren oder umbuchen wollen, so können Sie dies gerne kostenfrei tun.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein Aufenthalt oder die Nutzung unserer Einrichtungen ohne diese Unterschrift leider nicht möglich ist. Wir bedanken uns in aller Form für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit. Dieses Konzept wird permanent den jeweils geltenden Rechtslagen angepasst, so dass es dadurch jederzeit zu kurzfristigen Änderungen kommen kann. Wir werden uns anstrengen, Sie im Vorfeld Ihrer Anreise, als auch während Ihres Aufenthaltes so zeitnah als möglich über diese Änderungen in Kenntnis zu setzen.

Die einzelnen Maßnahmen des Hygiene- und Sicherheitskonzepts möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bei Fragen melden Sie sich gerne jederzeit bei uns (Tel: 04721 / 434-0). Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ihre Anreise

Legen Sie bitte bei Anreise einen Negativtest vor, der nicht älter als 24 Stunden ist. Der Test muss von geschultem Personal unter Aufsicht durchgeführt worden sein und die relevanten Daten enthalten. Wenn Sie eine Impfbescheinigung (Nachweis der mindestens 15 Tage zurückliegenden Zweitimpfung) haben, benötigen Sie keinen Test.

Ebenfalls keinen Test benötigen Sie, wenn Sie einen Nachweis der 15 Tage zurückliegenden Erstimpfung nach einer Infektion mit dem Corona-Virus vorlegen können.

Kinder bis einschließlich 14 Jahren müssen ebenfalls nicht getestet werden. Die gängigen Abstands- und Hygieneregeln sind nach wie vor für alle Gäste relevant, wir bitten Sie, diese zu beachten und einzuhalten.

Bitte beachten Sie zudem vorab die weiteren landesspezifischen Verordnungen. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Des Weiteren bitten wir Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns in den öffentlichen Bereichen einen MEDIZINISCHEN Mund-Nasen-Schutz zu tragen (Atemschutzmasken mit Außenventil sind nicht gestattet). Gerne bieten wir Ihnen bei Anreise wie auch in unseren Restaurants medizinische Einwegmasken an. Vor dem Betreten unseres Hauses desinfizieren Sie sich bitte die Hände. Desinfektionsspender stehen an jedem Eingang bereit.

Sie sind zum ersten Mal bei uns? Gern zeigen wir Ihnen zur besseren Orientierung das Haus und begleiten Sie, unter Einhaltung der Schutzmaßnahmen, auf Ihr Zimmer.

Sie kennen das Haus bereits? Ein Rezeptionsmitarbeiter begleitet Sie zum Fahrstuhl, ein Page holt Sie auf Ihrer Etage ab und bringt Sie zu Ihrem Zimmer.

Ihr Aufenthalt

Bitte denken Sie daran, dass während Ihres Aufenthalts, sofern Sie nicht zu der Gruppe der Geimpften oder Genesenen gehören, alle 72 Stunden eine Testung durch ein zugelassenes Testzentrum erforderlich ist. Die Listen der ortsansässigen Testzentren sind an der Rezeption erhältlich. Wir empfehlen Ihnen allerdings, Ihre Testtermine bereits vor Ihrem Aufenthalt zu buchen, zum Beispiel unter <https://www.deich-apotheke-cuxhaven.de/Artikel/Corona-Antigen-Schnelltest-5799.html>

Sollten Sie Corona-Symptome bei sich feststellen, bleiben Sie mit eventuell mitreisenden Personen bitte in Ihrem Zimmer und benachrichtigen Sie unsere Rezeption (Tel: 400). Wir werden uns dann umgehend um Ihre ärztliche Versorgung kümmern. Ihren Zimmerschlüssel behalten Sie bitte für die Dauer Ihres Aufenthaltes bei sich.

Abstand

Bitte wahren Sie stets den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m zu Personen, die nicht Ihrem eigenen Haushalt angehören.

Ihr Auto

Wenn Sie mit Ihrem Auto anreisen, wird Ihnen ein Mitarbeiter den für Ihren Aufenthalt gültigen Parkplatz zuweisen (Zimmernummer = Parkplatznummer). Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Sicherheitsgründen derzeit Ihr Auto nicht für Sie parken können.

Check-In

Bitte legen Sie uns direkt nach Ankunft Ihren Negativ-Test oder Ihren Impfnachweis/Genesungsnachweis vor. Die Rezeption kann zurzeit nur von maximal zwei einzelnen Parteien gleichzeitig besucht werden. Bitte warten Sie mit mindestens 1,5m Abstand, bis ein Platz frei geworden ist. Ihre Koffer bringen wir, wie gewohnt, auf Ihr Zimmer. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein.

Check-Out

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf eine Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC- oder Kreditkarte bezahlen. Die EC-Kartenterminals werden nach jeder Benutzung desinfiziert.

Legen Sie Ihre Karte, den Kugelschreiber und den Zimmerschlüssel zur Übergabe in das vorbereitete Körbchen.

Gern helfen wir bei Ihrem Gepäck. Bitte rufen Sie die Rezeption (Tel: 400) an. Bitte tragen Sie einen MEDIZINISCHEN Mund-Nasen-Schutz, wenn der Page auf Ihr Zimmer kommt.

Fahrrad-Verleih

Unsere Fahrräder stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung. Wie gewohnt können diese an unserer Rezeption reserviert werden. Alle Fahrräder werden einzeln von unseren Mitarbeitern ausgegeben und nach jeder Benutzung gereinigt und desinfiziert.

Fahrstühle

Bitte betreten Sie die Fahrstühle ausschließlich mit Personen aus Ihrem eigenen Haushalt. Sollten sich bereits andere Gäste in dem Fahrstuhl befinden, warten Sie bitte auf eine leere Kabine. Entschuldigen Sie dadurch etwaig entstehende Wartezeiten.

Fitness

Unser Fitnessraum steht Ihnen nach terminlicher Absprache mit der Rezeption zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass sich nur Personen aus einem Haushalt im Fitnessraum befinden dürfen. Dieser wird nach Benutzung gereinigt und desinfiziert.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Wann immer Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie bitte Ihre Hände. Dazu stehen an jedem Eingang Ständer mit Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Zusätzlich haben wir in unseren Restaurants wie auch in der Hotelhalle moderne UVC-Luftfiltergeräte

zu Ihrer Sicherheit aufgestellt, die die Atemluft von Viren, Bakterien und Keimen befreien.

Kinder

Kinder bis einschließlich 14 Jahren benötigen keinen Negativ-Test. Bitte haben Sie Verständnis, dass Sie bei älteren Kindern diesen ebenfalls an der Rezeption vorlegen müssen. Auch hier gilt ein Testungsintervall von jeweils 72 Stunden.

Die Auswahl von Spielzeugen in unserer „Villa Kunterbunt“ mussten wir gemäß den hygienischen Vorgaben leider reduzieren.

Spiellesammlungen, DVDs und die dazugehörigen Player sind nach wie vor an der Rezeption ausleihbar.

Mitarbeiter

Auch unsere Mitarbeiter werden regelmäßig getestet. Sie wurden zudem umfassend über die Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen informiert und geschult. Wir arbeiten nach einem offiziellen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen AHA Regeln, welche wir Sie bitten, einzuhalten.
- Im Restaurant werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Beim unmittelbaren Servieren der Speisen und Getränke darf leider nicht gesprochen werden.

Rezeption

An unserer Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter nur zwei Partien desselben Haushalts am Empfang zeitgleich bedienen können. Wenn Sie einmal warten müssen, halten Sie bitte auch hier den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m ein.

Restaurantbesuch

Um den notwendigen Sicherheitsabstand in unseren Restaurants wahren zu können, haben wir die Anzahl der zur Verfügung stehenden Tische reduziert.

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Tischreservierung zwingend ist und Sie nur in Verbindung mit einer festen Uhrzeit oder in einem bestimmten Zeitfenster reservieren können. So haben wir die Möglichkeit, die Mindestabstandsregeln einzuhalten und trotzdem alle Gäste kulinarisch zu

Badhotel Sternhagen ^{★★★★★S}

ORIGINAL NORDSEE-THALASSO-HOTEL

verwöhnen.

Wir bitten Sie, Ihre gewünschte Uhrzeit für Frühstück, Mittag- und oder Abendessen vor Ort an unserer Rezeption zu reservieren. Hier möchten wir darauf hinweisen, dass wir Ihnen gegebenenfalls nicht alle Uhrzeiten anbieten können. Wir weisen außerdem darauf hin, dass es uns nicht möglich ist, Ihnen einen bestimmten Tisch zur Verfügung zu stellen.

Die Restaurantzeiten ergeben sich wie folgt:

Frühstück:	1. Zeitfenster:	07.00 Uhr bis 08.00 Uhr
	2. Zeitfenster:	08.00 Uhr bis 09.30 Uhr
	3. Zeitfenster:	09.30 Uhr bis 11.00 Uhr

Bitte beachten Sie auch am Frühstücksbuffet die allgemeingültigen Abstandsregeln und tragen Sie einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz.

Mittagessen: 12:30 Uhr bis 14:00 Uhr

Kaffee und Kuchen: 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Abendessen:	1. Zeitfenster:	17:30 Uhr bis 19:30 Uhr
	2. Zeitfenster:	19:45 Uhr bis 22:00 Uhr

Auch Zimmerservice ist weiterhin mit den bekannten Aufschlägen möglich.

Wir werden Sie am Eingang des Restaurants in Empfang nehmen und begleiten Sie zu Ihrem Tisch. Bitte tragen Sie beim Eintreten, am Frühstücksbuffet, bei der Bestellung Ihrer Speisen und Getränke, sowie beim Verlassen des Restaurants stets eine medizinische Mund-Nasen-Bedeckung und achten auf den Sicherheitsabstand.

Wir bitten Sie höflich, Ihre Restaurantzeiten bei Ihrer Anreise mit einem Rezeptionsmitarbeiter abzusprechen. Eine Reservierung vor Ihrer Anreise ist leider nicht möglich.

Shuttle

Leider müssen wir aufgrund der derzeitigen Situation auf unseren Shuttle-Service verzichten. Gern rufen wir für Sie ein Taxi, melden Sie sich bitte an unserer Rezeption (Tel.: 400).

SPA Anwendungen und Behandlungen

Terminvereinbarung:

Wir bitten Sie, Ihren Termin telefonisch vorab zu reservieren. Gerne können Sie dies schon vor Anreise

erledigen oder Sie kontaktieren uns vor Ort telefonisch von Ihrem Zimmer aus. Bitte haben Sie Verständnis, dass unter Umständen die telefonische Reservierung und Beratung mit einer Wartezeit verbunden sein kann.

Behandlung:

Beachten Sie bitte, dass wir momentan keinen Wartebereich zur Verfügung stellen können. Da wir jedoch einzelne Behandlungsräume besitzen, die jeweils von einem Gast genutzt werden, können wir die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Räume werden nach jeder Behandlung gereinigt und desinfiziert. Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung einen medizinischen Mund-Nasen-Schutz, unserer Mitarbeiterinnen werden dieses selbstverständlich auch tun. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

Wellness

Unsere Meerwasser-Badelandschaft und unsere Tropic Lounge sind für Sie geöffnet. Wir haben für unserer Badelandschaft die besten hygienischen und technischen Voraussetzungen geschaffen und werden uns täglich um die regelmäßige Pflege und Desinfektion des gesamten Bereiches kümmern. Ganz herzlich möchten wir Sie bitten, sich in Eigenverantwortungen um die Einhaltung der allgemeinen Corona-Regeln zu sorgen. Eltern sind verantwortlich für ihre Kinder. Bitte sorgen Sie stets dafür, dass sich keine Warteschlangen bilden.

Erfreulich ist, dass die Corona-Viren nach derzeitigem Wissensstand nicht über das Wasser übertragen werden können. Wir bitten Sie dennoch, folgende grundsätzliche Regeln, die bei der Benutzung unserer Meerwasser-Badelandschaft wichtig sind, einzuhalten:

- Bitte sprechen Sie Ihre gewünschte Badezeit mit unserer Rezeption ab und lassen Sie sich ein farbiges Armband geben, welches Sie während Ihrer Badezeit bitte bei sich tragen und nach dem Verlassen des Bades wieder an unserem Empfang abgeben. Das Zeitfenster für Ihren Badespaß beträgt 2 Stunden. Wir danken Ihnen im Voraus für die Einhaltung der Zeiten. Durch die dadurch begrenzte Personenzahl im Bad wird die Infektionsgefahr drastisch gesenkt und die Abstandsregeln können eingehalten werden.
- Achten Sie bitte auch im Badbereich auf die bekannte AHA Regeln
- Nutzen Sie die Handdesinfektion im Eingangsbereich.
- Wir bitten Sie, vor der Badezeit zu duschen und sich mit Seife zu reinigen.
- Kinder bis 14 Jahren dürfen die Badelandschaft nur in Begleitung von einem Erwachsenen betreten.
- Entsorgen Sie beim Verlassen der Badelandschaft die von Ihnen benutzten Handtücher in die dafür vorgesehenen Behältnisse. Bitte hinterlassen Sie keine benutzen Handtücher auf Liegen oder an anderen Orten in der Badelandschaft.

Die Badelandschaft ist täglich von 06:00 bis 12:30 Uhr und von 14:00 bis 22:00 Uhr geöffnet. Zwischen 12:30 und 14:00 Uhr wird die Badelandschaft neben den täglichen Reinigungs-Intervallen zusätzlich noch einmal gründlich gereinigt und desinfiziert.

Badhotel Sternhagen ^{★★★★★S}

ORIGINAL NORDSEE-THALASSO-HOTEL

Die Nutzung unserer Meerwasser-Badelandschaft erfolgt auf eigene Gefahr. Wir danken Ihnen im Voraus herzlich für Ihr Verständnis.

Ihr Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame kontrolliert. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie, das Zimmer vorübergehend zu verlassen.

Die Zimmerschlüssel sind im Vorfeld desinfiziert worden. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten, und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe desinfiziert und gereinigt. Auf Ihrem Zimmer können Sie Ihren Urlaub ohne Einschränkungen genießen.

Wir werden alles tun, um Ihnen während Ihres Aufenthaltes bei uns den bestmöglichen Schutz und bestmöglichen Service zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und danken im Voraus für Ihr Verständnis.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne jederzeit telefonisch unter der 04721 – 43 40 oder per E-Mail an sternhagen@badhotel-sternhagen.de

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand sind wir gerne für Sie da.

Ihr Sternhagen Team,

Susan Cantauw
(Geschäftsführung)

Ich akzeptiere mit meiner Unterschrift das Hygiene- und Sicherheitskonzept des Badhotel Sternhagen.

Vor- und Nachname:

Ort, Datum:

Unterschrift: